Algemene voorwaarden NIVOO Verkeer

Als we een overeenkomst met je sluiten (zoals het meedoen aan een cursus), willen we graag dat alles duidelijk is. Daarom hebben we in deze algemene voorwaarden een aantal zaken omschreven die duidelijk maken wat je van ons kunt verwachten en wij van jou. Zo voorkomen we misverstanden.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden maken we gebruik van de volgende begrippen:

- **NIVOO**: Dit zijn wij, NIVOO Verkeer B.V., gevestigd in Maartensdijk onder KvK-nummer: 73413976.
- **Opdrachtgever**: Dit is iemand die namens een instantie of bedrijf één of meerdere cursisten aanmeldt.
- **Cursist**: Dit ben jij, als je bent aangemeld door een opdrachtgever of jezelf hebt aangemeld.
- **Privépersoon**: Iemand die zich als consument (niet via een bedrijf of instantie) heeft aangemeld.
- **Schriftelijk**: Een bericht dat op papier of digitaal aan ons is meegedeeld en herleesbaar is, zoals e-mail, post of het webformulier op www.nivooverkeer.nl.
- **Opleiding**: Dit omvat elke vorm van training of cursus die NIVOO aanbiedt, inclusief korte workshops, langere opleidingen en e-learningtrajecten.

Annuleringsvoorwaarden NIVOO Verkeer

Artikel 1. Annuleringsregeling (Open Inschrijving)

1. Na aanmelding geldt voor privépersonen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarin kosteloos geannuleerd kan worden. Schrijf je je in voor een opleiding die binnen 14 dagen begint en ga je direct van start? Dan betaal je voor de lessen die al hebben plaatsgevonden als je binnen die 14 dagen alsnog annuleert.
2. Annuleer je jouw aanmelding vóórdat NIVOO schriftelijk heeft bevestigd dat de opleiding definitief doorgaat? Dan zijn hier geen kosten aan verbonden.
3. Nadat NIVOO schriftelijk heeft bevestigd dat de opleiding definitief doorgaat, rekenen wij bij annulering door de cursist of opdrachtgever de volgende kosten:
    - Langer dan 14 dagen voor de startdatum: geen annuleringskosten.
    - Tussen 14 en 7 dagen voor de startdatum: 50% van het totale cursusbedrag.
    - Tussen 7 en 3 dagen voor de startdatum: 70% van het totale cursusbedrag.
    - 3 dagen of korter voor de startdatum (of na aanvang van de cursus): 100% van het totale cursusbedrag.

4. Vervanging door een andere cursist is vóór aanvang van de opleiding altijd kosteloos toegestaan.
5. Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden en is pas van kracht nadat NIVOO deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 2. Annuleringsregeling (Incompany Opleidingen)

1. Nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging of offerte door de opdrachtgever is goedgekeurd of ondertekend, gelden bij annulering door de opdrachtgever de volgende annuleringskosten:
    - Langer dan 14 dagen voor de geplande startdatum: geen annuleringskosten.
    - Tussen 14 en 7 dagen voor de startdatum: 50% van de totale overeengekomen cursusprijs.
    - Tussen 7 en 3 dagen voor de startdatum: 70% van de totale overeengekomen cursusprijs.
    - 3 dagen of korter voor de startdatum (of na aanvang van de cursus): 100% van de totale overeengekomen cursusprijs.
2. Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden en is pas van kracht nadat NIVOO deze schriftelijk heeft bevestigd.